MANUAL DE INSTALACIÓN

Descarga e instala senkiu paso a paso

Todo lo que necesitas para dejar senkiu funcionando en tu computador, y para actualizarlo sin perder nada.

Versión 2.1.0 · octubre 2026 · senkiu — App de escritorio · **Tus finanzas, en tu computador.**

Instalar senkiu toma unos minutos y se hace una sola vez. Sigue estos pasos y quedarás listo para ordenar tu plata.

1 Qué necesitas

- Windows 10 u 11 (64 bits) o Mac (Intel o Apple Silicon).
- Internet — solo una vez, para activar tu licencia (y para descargar el instalador).
- Tu token de licencia (te llega por correo): tiene la forma `SENKIU-XXXXX-XXXXX-XXXXX`.

2 Descarga senkiu

1. Abre el enlace de descarga que te enviamos por correo, o entra a **senkiu.cl**.
2. Descarga el instalador: en Windows es un archivo `.exe`; en Mac, un `.dmg`.

> **⚠ Guárdalo en una carpeta local**
> Guarda el instalador en tu carpeta **Descargas**. Evita carpetas de Dropbox o OneDrive: guardan los archivos "en la nube" y Windows puede decir que el archivo "no existe".

3 Instala en Windows

1. Doble clic en el instalador que descargaste.

2. Si aparece un aviso azul ("Windows protegió su PC") es normal: senkiu es una app nueva y aún no tiene firma comercial. Pulsa "Más información" y luego "Ejecutar de todas formas".
3. Sigue el asistente con **Siguiente** hasta que diga "Instalación finalizada" y pulsa **Terminar**.

> **Si tienes un antivirus**
> La primera vez, tu antivirus puede revisar senkiu varios segundos antes de dejarla abrir. Es normal: la ventana puede cerrarse y abrirse de nuevo en el primer minuto. Espera y no instales otra vez.

> **En Mac**
> Abre el archivo `.dmg` y arrastra senkiu a la carpeta Aplicaciones. Si macOS bloquea la primera apertura, ve a Ajustes del sistema → Privacidad y seguridad y pulsa "Abrir de todas formas".

4 Activa tu licencia

1. Abre senkiu. Verás la pantalla "Activa tu licencia".
2. Pega tu token `SENKIU-XXXXX-XXXXX-XXXXX` y pulsa **Activar**.

> **✓ Un equipo por licencia**
> La activación necesita internet solo esta vez y deja tu licencia ligada a este computador. Si tienes problemas para activar, escríbenos a **teayudo@senkiu.cl**.

5 Crea tu cuenta

Escribe tu nombre y listo: **senkiu se abre directo, sin usuario ni contraseña**. Tus datos quedan cifrados en tu computador y nadie más puede abrirlos.

> **Contraseña, solo si la quieres**
> Si compartes el computador con otras personas, marca «Quiero proteger senkiu con una contraseña» al crear tu cuenta, o agrégala después en Ajustes. Puedes cambiarla o quitarla cuando quieras.

6 Guarda tu frase de seguridad

senkiu te mostrará **12 palabras**: es tu llave de recuperación. Sirven si cambias de computador, si reinstalas el sistema o si olvidas tu contraseña (en caso de que pongas una). Es la única forma de recuperar tus datos.

> **Tus claves son tu responsabilidad**
> Cuidar tus claves (la contraseña, si pones una, y tus 12 palabras) es responsabilidad tuya. Como senkiu funciona sin internet, **no tenemos cómo acceder a tu perfil y menos a tus claves**: lo que está en tu computador se queda en tu computador. Si las pierdes, ni nosotros ni nadie podrá recuperar tus datos.

- Pulsa "Descargar frase" (se guarda en tu carpeta Descargas) o anótala en papel.
- Guárdala en un lugar seguro. No la compartas ni la subas a internet.

- Marca la casilla de confirmación y pulsa "Entrar a senkiu".

> **Mantener la sesión**
> Si tienes contraseña y marcas "Mantener la sesión en este equipo" (viene marcada), senkiu no te la pedirá cada vez que la abras en tu computador. Puedes cambiarlo cuando quieras en Ajustes.

7 Actualizar a una versión nueva

Cuando salga una actualización te enviaremos un correo con el enlace. Descarga el instalador y ábrelo **encima** de la versión que ya tienes:

1. Si senkiu está abierta, el instalador te pedirá cerrarla: acepta.
2. Cuando te muestre "Ya tienes senkiu instalado", deja marcada la opción **«No desinstalar — RECOMENDADO: conserva tus datos»** y pulsa Siguiente.
3. Termina el asistente y abre senkiu: entras como siempre (si tenías contraseña, con la misma) y está todo tal cual lo dejaste.

> **¿Ves la pantalla de bienvenida (crear cuenta) en vez de abrir directo?**
> Si después de actualizar aparece la pantalla para crear una cuenta nueva, **no la completes**: tu información sigue guardada en el computador. Cierra senkiu, espera un minuto (a veces el antivirus está revisando la versión nueva) y vuelve a abrirla. Si sigue igual, escríbenos a **teayudo@senkiu.cl** antes de hacer nada más.

8 Desinstalar

Puedes desinstalar desde el menú Inicio ("Desinstalar senkiu") o desde Configuración → Aplicaciones. El desinstalador tiene una casilla **«Eliminar los datos de aplicación»**:

- **Sin marcarla** (recomendado): senkiu se va, pero tus datos quedan. Si la instalas de nuevo, entras como siempre y sigue todo ahí.
- **Marcándola:** se borran para siempre tus datos y también sus copias de respaldo, y no hay forma de recuperarlos. Antes de borrar, senkiu te pide confirmarlo una vez más.

> **Si abres el instalador o el desinstalador dos veces**
> La segunda ventana te avisará "Ya hay otra ventana abierta" y se cerrará sola. Termina la primera y no pasa nada.

9 ¡Listo!

Ya estás dentro de senkiu. Para aprender a usarla, revisa el **Manual de uso** (también está dentro de la app, en Ajustes → Ayuda → Manual de usuario).

¿Dudas? Escríbenos a **teayudo@senkiu.cl**. Descarga senkiu SOLO desde **senkiu.cl**. Tus datos viven en tu computador, nunca en la nube.